

מדיניות זכויות אדם

מבוא

מרכז הרפואי הגדול ביותר במזרח התיכון, ובין המובילים בעולם, אנו בשיבא מחויבים לסטנדרטים הגבוהים ביותר ברפואה האבחנית, הטיפולית והשיקומית. אלו מציבים את האדם, כבודו וזכויותיו בליבת העשייה שלנו. אנו מאמינים כי זוהי חובתנו, ולא פחות מכך, זכותנו.

אנו מאמינים ומחויבים לעקרונות המנחים בדבר זכויותיהם של כל בני האדם, כפי שאלו נקבעו על ידי האו"ם בהכרזה האוניברסלית בדבר זכויות האדם (1948), כמו גם לעקרונות המנחים לעסקים וזכויות אדם שנקבעו ע"י האו"ם (2011) ובעקרונות המוגדרים בהצהרה על העקרונות והזכויות בעבודה של ארגון העבודה הבין-לאומי (1988).

אנו נוקטים הקפדה יתרה, ומפעילים את מנגנוני ההטמעה והאכיפה הנדרשים בכל הקשור לעמידת המרכז הרפואי הן בהוראות הדין והן בקוד האתי של הארגון. אנו מאמינים שהקפדה זו והטמעתה בצמתי הארגון השונים תורמים לחוסנו של הארגון במכלול היבטי פעילותו.

מסמך מדיניות זכויות האדם של המרכז הרפואי שיבא משמש הצהרת מחויבות ליישום ערכים אלו.

תחולה

אנו מקפידים על סטנדרטים אתיים לכל אורך שרשרת הערך והפעילות שלנו, מקדמים את ערך כבוד האדם באשר הוא ואת מימוש זכויות האדם של הגורמים השונים הנוגעים לפעילותינו, ביניהם:

- העובדים שלנו
- המטופלים ומשפחותיהם
- הספקים והקבלנים בשרשרת האספקה
- הקהילות שבקרבתנו או פועלים

בניהול

אנו רואים חשיבות עליונה בבניהול אחראי מבוסס על עקרונות זכויות האדם. אנו מחויבים לעמוד בדרישות הדין המקומיות, ובכלל זה כבוד האדם וחירותו, חופש העיסוק וחוק זכויות החולה. לצד זאת, אנו רואים חשיבות רבה בעמידה בסטנדרטים בינלאומיים ביניהם:

[UN International Bill of Human Rights](#)

[WHO's Constitution](#)

[UN Sustainable Development Goals \(SDGs\)](#)

הקוד האתי

קוד האתיקה של שיבא חל על כלל עובדי המרכז הרפואי שיבא, מתעדכן מעת לעת ומושתת על העקרונות הבאים:

1. **יושרה** בכלל ההתנהגות בארגון ומחוצה לו.
2. **טיפול ושמירת כבוד האדם** בין עובדי הארגון מטופליו ולקוחותיו.
3. **הגנה על נכסי בית החולים** בהיבטים הפיזיים, הכלכליים, קנייניו הרוחני וסביבתו.
4. **שמירה על חיסיון ופרטיות** של מידע פרטי ובריאותי של מטופלי ועובדי שיבא.
5. **התנהלות אתית עם כלל הגופים המקיימים קשר עם המרכז הרפואי.**
6. **התנהלות במסגרת חוקי מדינת ישראל.**
7. **רעות.**

עקרונות מנחים לטיפול ושמירת כבוד האדם וזכויותיו

סביבה בטוחה ומכבדת

אנו מאמינים כי פעילות המרכז הרפואי שיבא צריכה להתבסס על יושרה, אמון וכבוד הדדי, אשר תומכים בפיתוח תרבות של אתיקה. המרכז הרפואי שיבא מחויב לקיים בנחישות מקום עבודה בטוח ומכבד, המהווה את אבן היסוד למימוש זכויות האדם.

אנו מתחייבים לקיים סביבה בטוחה, נקייה מגזענות ואפליה, התעמרות, אלימות והטרדות מיניות. אלו מהווים בסיס לכבוד האדם ושמירה על זכויותיו.

אפליה והטרדה - אנו מקדמים התנהלות המכבדת כל באשר הוא ומתנגדים לכל אפליה על רקע תרבות, מוצא, מגדר, גיל, דת, מגבלות גופניות, ונטייה מינית ומחויבים להימנע מאפליה על רקע זה. הארגון פועל בכל האופנים הנדרשים על מנת להבטיח מרחב בטוח ונקי מהטרדות באשר הן ולטפל באופן יעיל בתלונות בנושאים אלו.

מרחב בטוח - אנו מחויבים לספק מרחב בטוח לכל העובדים, הרופאים אנשי הצוות הרפואי, המטופלים ומלוויהם, החוקרים, הסטודנטים והמתנדבים. אנו פועלים לספק שירותי הדרכה ותמיכה בנושאים אלו לצוות העובדים, ומענה זמין ונגיש לבאי המרכז.

בריאות ובריאות במקום העבודה - אנו שמים לנגד עינינו את חשיבות קיום סביבת עבודה בטוחה, בטיחותית ובריאה לצוות. הארגון פועל במנגנונים השונים השומרים על בטיחות עובדיו, ומקדם פעולות לטובת בריאות עובדיו לרבות הקמת שירותים רפואיים פיזיים ונפשיים ייעודיים לעובדים.

זכויות החולה

המרכז הרפואי שיבא פועל בהתאם לחוק זכויות החולה ולחוק ביטוח בריאות ממלכתי. חוקים אלו מגדירים את זכויותיו של כל אדם לקבל בדיקה רפואית דחופה ובשעת הצורך טיפול רפואי דחוף ללא התניה. בנוסף, החוק מגדיר את זכות החולה לקבל טיפול איכותי, לקבל את המידע הרפואי הנחוץ לו להחלטות על טיפולו, לשמור על פרטיותו ועל סודיות המידע הרפואי שלו וכן דורש את הסכמתו לפעילות רפואית הנעשית בו. אנו מאמינים כי למטופלים יש את הזכות לקבל שירותי בריאות איכותיים נגישים ורגישים מבחינה תרבותית המכבדים את האמונות והערכים האישיים שלהם.

טיפול אחיד וזהה - אנו מספקים שירותים איכותיים מקצועיים ושוויוניים לכלל תושבי מדינת ישראל, ללא אפליה על רקע מכל סיבה שהיא. אנו פועלים בכל עת לקידום שירות שוויוני, אשר מצליח לספק שירותים איכותיים לכלל האוכלוסיות ללא אפליה. בכלל זה אנחנו מפעילים מתאמי שירות לאוכלוסיות השונות, מתורגמנים ואף מרפאה ייחודית המעניקה שירותים רפואיים לאוכלוסייה מחוסרת מעמד.

נגישות השירותים - אנו מחויבים לפעול באופן המאפשר נגישות לשירותינו ונוקטים בפעולות הנדרשות על מנת להבטיח זאת ולהנגיש שירותינו לכלל האוכלוסייה. בין פעולות אילו - ממונה נגישות למרכז הרפואי, כמו גם פיתוח שירותי רפואה מרחוק אשר תומכים במתן שירותי הרפואה האיכותיים שלנו גם לפריריה. כמו כן אנחנו מפעילים מספר שירותים שונים בפריסה ארצית בהתאם לצורך ולמומחיות.

הסכמה מדעת - הסכמה מדעת מתייחסת לזכות של כל מטופל לקבל מידע ברור ומובן לפני כל טיפול או הליך רפואי, בנוגע למטרות, הסיכונים והיתרונות של ההתערבות המוצעת. הסכמה מדעת תתקבל מהמטופלים או מנציגיהם המוסמכים על פי חוק, ויש להם את הזכות לשאול שאלות ולבקש מידע נוסף.

זכויות עובדים

אנו מאמינים כי העובדים והעובדות שלנו הם אבן היסוד למרכז רפואי מוביל ואנו מחויבים לדאוג להם ולזכויותיהם. אנו מחויבים להענקת הזכויות המגיעות לעובדינו לפי חוק, מאפשרים את התאגדותם באמצעות ועדי עובדים, ומקפידים על קיום הסכמים קיבוציים. מעבר לחוק, אנו מאמינים כי מרחב העבודה אליו הם מגיעים צריך להיות מרחב מיטיב, מאפשר, מכיל ומקדם שוויוניות.



מניעת העסקת קטינים - אנו עומדים בכל דרישות החקיקה בנוגע לגילאי ותנאי ההעסקה ומתנגדים באופן נחרץ להעסקת קטינים.

איסור על עבודת כפייה - איננו סובלים כל צורה של סחר או ניצול בלתי חוקי של בני אדם ואיננו מעורבים בעבודה בכפייה. אנו מכבדים ותומכים בזכותו של האדם לבחור את מקום עבודתו בחופשיות.

החופש להתאגד - אנו מכבדים את זכותו של האדם העובד להתאגד, ובתוך כך מעודדים את עובדינו להצטרף לארגוני העובדים השונים.

גיוון, שוויון והכלה - אנו מתנגדים לאפליה מכל סיבה, ופועלים לקידום שוויון בקרב עובדינו. אנו מעסיקים אוכלוסיות מכלל הרקעים המגוונים בחברה הישראלית, ומטמיעים פרקטיקות המעודדות אקלים ארגוני מאפשר ושווה לכלל התרבויות השונות.

זכויות אדם בשרשרת האספקה והשירות

כארגון גדול ובעל אופרציה רחבת היקף, אנו עובדים עם מאות ספקים וקבלנים לצרכי השונים של המרכז הרפואי. ההתחייבות שלנו להגנה על זכויות אדם תקפה גם לגבי הספקים והקבלנים עימם אנחנו עובדים. אנו מעודדים את הספקים והקבלנים שלנו להכיר את מדיניות זכויות האדם והקוד האתי שלנו ולפעול בגישה דומה זו.

פרטיות וסודיות

אנו מודעים לאחריות המוטלת על כתפינו בדבר שמירה על פרטיות וסודיות מטופלינו, עובדינו וכלל בעלי העניין איתם אנו באים במגע. אנו מחויבים לעמידה קפדנית בדרישות החקיקה לזכויות פרטיות וסודיות ומשקיעים את המאמצים הנדרשים.

מידע אישי המתייחס לחולים/מטופלים של בית החולים, לצוות הרפואי, לחוקרים, לסטודנטים, למתנדבים ולעובדים נאסף ועובר שימוש לצרכים חוקיים בלבד ותוך ציות לחוקים הרלבנטיים. באחריות של כל הצוות להגן על הפרטיות והסודיות של כל המידע האישי שנאסף ולהקפיד על חסיון המידע הרפואי.

ערוצי התייעצות ודיווח

עובד או מבקר אשר נתקל במקרה או חשד למקרה של התנהלות שאינה עולה בקנה אחד עם מסמך מדיניות זה, יכול לדווח על כך בערוצים המתאימים:

- ◆ מטופלים ובני משפחתם מוזמנים לפנות למרכז פניות הציבור - 03-5303030 (שלוחה 5)
- ◆ עניינים הנוגעים להתנהלות אישית או בינאישית בקרב צוותי המרכז הרפואי - ממונה על המשמעת, הגברת אסתר לביא, טלפון - 03-5303120
- ◆ עניינים הנוגעים לחוק זכויות החולה - פרופסור איתי פסח, 03-5302890
- ◆ עניינים הנוגעים לניהול סיכונים ובטיחות הטיפול, ד"ר עמית גוטקינד - 03-5309215
- ◆ עניינים הנוגעים לביטחון או לגניבות - משרד הקב"ט, 03-5303252
- ◆ בנושאי הטרדות מיניות – הגברת איילת אברמוביץ', 03-5303871

כל דיווח שיתקבל ייבדק באופן מידי ובמלוא תשומת הלב, ופעולות מתאימות ינקטו במידת הצורך. אנו ננקוט באמצעים על מנת לשמור על אנונימיות המדווח ככל שיבחר בכך.

"הזכות לבריאות מוכרת כאחת מהזכויות החברתיות המרכזיות ביותר בשל זיקתה הישירה

לעצם קיום החיים. בריאות היא מצב של רווחה גופנית ונפשית שלמה, לא רק העדר תחלואה

או מוגבלות. בהעדר מערכת בריאות כוללת ומקיפה, המספקת שרותי בריאות לכלל

האוכלוסייה, נפגעים באופן ממשי לא רק רווחת חייו של אדם אלא חייו עצמו."

מתוך הגדרת הזכות לבריאות, ארגון הבריאות העולמי