

מדיניות פרטיות

המרכז הרפואי שיבא תל השומר (להלן: "**המרכז הרפואי**" או "**שיבא**" או "**אנו**") רואה חשיבות עליונה בשמירה על פרטיות המידע הנאגר של כלל מטופליו, כמו גם של אלה המתעניינים בקבלת השירותים הרפואיים הניתנים במרכז הרפואי (להלן: "**השירות הרפואי**" או "**השירותים**"), המשתתפים במחקרים המבוצעים בו והמבקרים באתר המרכז הרפואי, באפליקציית המרכז הרפואי ובאפליקציית שיבא Connect (להלן: "**המשתמשים**").

המרכז הרפואי פועל על פי דין, ובכלל זה, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996 והתקנות שהותקנו מכוחו, דיני אבטחת מידע וכללי אתיקה רפואיים.

אנו במרכז הרפואי מכבדים את זכותך לפרטיות וחשוב לנו שבכל עת יהיה לך את כל המידע הדרוש כדי לקבל החלטות מושכלות הנוגעות למידע האישי שלך. מדיניות פרטיות זו מפרטת את סוגי המידע האישי (כהגדרתו להלן) שנאסף על ידינו אודותיך וכן את האופן שבו אנו אוספים, משתמשים, מעבירים ושומרים על מידע אישי אודות משתמשים, שנמסר לנו או שנאסף על ידינו במהלך השימוש באפליקציה/יות ו/או בשירותים. בנוסף, מדיניות הפרטיות מפרטת את היכולת שלך לשלוט בשימוש הנעשה במידע האישי שנאסף.

המידע שנאסף, נאגר ונשמר במרכז הרפואי

מידע רפואי, דמוגרפי, אדמיניסטרטיבי ואחר שנמסר על ידי המטופלים ו/או אודותיהם (להלן: "**מידע אישי**"). מידע זה נאסף כחלק מהשירות הרפואי ובמסגרתו, ויהווה חלק מהתיק הרפואי של המטופל, כפי שמוזר הדיון.

המידע האישי שנאסף כולל נתונים אישיים ורפואיים שנמסרים על ידך בהגיעך לשיבא, וכן נתונים שמוזנים על ידך עם רישומך לאפליקציית שיבא Connect. המידע האישי כולל, בין היתר, שם, מספר טלפון, כתובת דוא"ל.

בנוסף, המרכז הרפואי יעבד מידע אישי שקיבל, בין היתר, מקופת החולים שלך, משרד הבריאות, משרד הפנים, מד"א, ביטוח לאומי, בתי חולים אחרים ומעבדות חיצוניות. ייתכן שהמידע האישי שמסרת או נמסר על ידי כל אחד מהגופים הנ"ל ואחרים משמש לאימוני בינה מלאכותית ו/או לקבלת החלטות מסוימות. במסגרת זו, ייתכן שמופק מידע בכלי בינה מלאכותית כאלה, גם הוא באופן שישמור על פרטיותך.

בעת שימושך באפליקציה, ייתכן שייאסף מידע אודות אופן השימוש שלך בה. ייתכן שנבקש ממך למסור מידע אישי נוסף כדי לספק לך את השירותים הרפואיים או שירותים נוספים שביקשת באותו זמן או בעתיד.

ללא מסירת מידע מלא למרכז הרפואי, הטיפול בך עלול להיות לוקה בחסר, וייתכן אף שלא ניתן יהיה לטפל בך.

ברחבי המרכז הרפואי ממוקמות מצלמות אבטחה, כולן במרחב הציבורי.

מטרות איסוף, אגירה ושמירה של המידע האישי

המרכז הרפואי משמש בעל השליטה במאגר המידע האישי שנאסף ונשמר במאגר לצורך מתן שירותים רפואיים למטופלים, שירותי אדמיניסטרציה ויצירת קשר עמם, ניהול מחקרים, שליחת עדכונים ודיוור ישיר ופיתוח אמצעים חדשים ו/או משופרים לטיפול ו/או לשירות.

במסגרת זו, המרכז הרפואי מעבד או עשוי לעבד את המידע האישי, ומשתמש בו לצורך השגת מטרות אלה. בין היתר, לאחר קבלת המידע האישי ואיסופו, המרכז הרפואי רשאי לאחסן, להעתיק, לעיין, לגלות, לחשוף, להעביר, למסור אותו או לתת גישה אליו, הכול תוך הקפדה על שמירת הפרטיות ובכפוף להוראות הדין.

עוד עשוי המרכז הרפואי להשתמש במידע האישי לצרכים פנימיים, למשל, כדי לסייע באבחון בעיות תפעוליות, כדי לשפר את האתר ו/או האפליקציות ו/או השירותים, וכדי להתאים אותם לצרכים מסוימים של המרכז הרפואי ו/או של המשתמשים.

כמו כן, המרכז הרפואי עשוי לאסוף נתונים שהתקבלו כתוצאה מעיבוד מידע, ובכלל זה, מידע אישי המתקבל ממגוון משתמשים (להלן: "נתוני שימוש") כדי להתאים את האתר ו/או את האפליקציה/יות ו/או השירותים לצרכים שונים וכדי לשפר ולייעל אותם. המרכז הרפואי עשוי להעביר את נתוני השימוש לצדדים שלישיים מורשים (בין היתר, ספקי שירות, קבלני משנה וגורמים אחרים קשורים) בהתאם לתנאים המסחריים שנקבעו, על פי שיקול דעת בלעדי של המרכז הרפואי, הכול בכפוף לדין בכלל ולדיני הגנת הפרטיות בפרט.

המרכז הרפואי עשוי לנתח נתונים סטטיסטיים באמצעות תוכנות המספקות שירותי מידע וניתוח סטטיסטי, לרבות באמצעות כלים אנליטיים. המידע הנאסף על ידי הכלים האנליטיים נועד לצורכי ניתוח, מחקר ובקרה ולשיפור האפליקציה/יות ו/או השירותים. הכלים האנליטיים שבהם המרכז הרפואי עושה שימוש הם Google Analytics, Microsoft Power BI, Tableau, Sap, BO. המידע שהכלים האנליטיים אוספים בעקבות שימושך באפליקציה/יות כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם. קישורים למסמכי מדיניות הפרטיות שלהם מצורפים בזאת לעיוןך:

[/https://b-o.co.il/privacypolicy](https://b-o.co.il/privacypolicy)

<https://www.microsoft.com/en-ca/privacy/privacystatement>

[/https://www.salesforce.com/company/legal/privacy](https://www.salesforce.com/company/legal/privacy)

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

<https://www.sap.com/israel/about/legal/privacy/previous-version.html>

מקום שמירת המידע

המידע האישי נשמר במאגרי המידע של המרכז הרפואי במסגרת הרשומות הרפואיות של המטופלים. אלה מנוהלות במערכות מידע, שבהן מיושמות דרישות אבטחת מידע וסייבר מחמירות המבוקרות באופן שוטף.

למשך כמה זמן נשמר המידע?

המידע יישמר במאגרי המידע של המרכז הרפואי לתקופה בלתי מוגבלת, בהתאם לדרישות הדין, כדי לממש את מטרות השימוש במידע, המפורטות במדיניות הפרטיות.

העברת מידע לגורמים מחוץ לשיבא

המידע האישי שלך עשוי – לפי העניין, בהתאם לצורך, בכפוף לדין ותוך הקפדה על שמירת הפרטיות – להיות מועבר, בין היתר, לקופת החולים שלך, למשרד הבריאות, למשרד הפנים, למשרד הרווחה, לחברות ביטוח, לספקים מטעם המרכז הרפואי ולגופים שמולם מקיים המרכז הרפואי שיתופי פעולה ומחקרים.

זאת ועוד, המרכז הרפואי יעביר מידע אישי אם יידרש לכך לשם אכיפת החוק. בהקשר זה, המרכז הרפואי ישתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק ויקיים כל צו שיפוטי הדורש או המנחה אותו לגלות זהות, התנהגות או תוכן משתמש שנחשד בפעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות מפרות חוק, או אם יידרש לעשות כן בהתאם לדין החל, תקנה או צו בית משפט או רשות אכיפה כלשהם.

כמו כן, המרכז הרפואי עשוי לשתף את המידע האישי עם צדדים שלישיים, אם מאמין בתום לב שגילוי המידע הוא נאות ונועד להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של המרכז הרפואי, עובדיו, מטופליו והבאים בשעריו (פיזית ודיגיטלית), לרבות אכיפת מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש, או להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של צדדים שלישיים.

המרכז הרפואי יעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים רלוונטיים אם יגלה כי אילו מפעולותיך באפליקציה/יות ו/או באמצעות השירותים מפרות את תנאי השימוש או נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא, או אם יעמוד בפני נקיטת צעדים משפטיים נגדו (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת באפליקציה/יות ו/או באמצעות השירותים.

זכות העיון במידע

זכותך לעיין (בעצמך או על ידי בא כוחך שקיבל ממך הרשאה לכך בכתב או על ידי אפוטרופוסך) במידע אודותיך השמור במאגר המידע של המרכז הרפואי. המרכז הרפואי רשאי לא למסור את המידע המתייחס למצבך הרפואי או הנפשי, אם לדעתנו עלול המידע לגרום נזק חמור לבריאות הגופנית או הנפשית שלך או של המבקש מטעמך או לסכן את חייך או חיי. במקרה זה, המרכז הרפואי ימסור את המידע לרופא/ה או לפסיכולוג/ית מטעמך. המרכז הרפואי אינו מחויב למסור מידע שחל עליו חיסיון על פי חוק, אלא אם מבקש המידע הוא מי שהחיסיון נועד להגן עליו.

זכות תיקון מידע

אם עיינת במידע ומצאת כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותך לפנות למרכז הרפואי באמצעות פניות הציבור או שליחת דוא"ל ל-privacy@sheba.gov.il בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו, והבקשה תיבדק על ידי הגורם המוסמך לעשות כן במרכז הרפואי. אם המרכז הרפואי יסרב להיענות לבקשה, תקבל על כך הודעה כפי שקבוע בדין.

מחקרים

אם חתמת על הסכמה מדעת להשתתף במחקר, ובהמשך החלטת כי אינך רוצה עוד להשתתף בו, זכותך לפנות לחוקר/ת הראשי/ת ולבקש לפרוש מהמחקר. במקרה זה יש להוציא אותך מהמחקר ומרישומיו, או לחלופין למחוק את כל הנתונים שניתן באמצעותם לזהותך כך שהמידע יישמר בצורה אנונימית בלבד.

נוהלי אבטחת מידע

המרכז הרפואי פועל לפי נהלי אבטחת מידע שמטרתם לעגן את תפישת ההנהלה בנושא ולקבוע את מחויבותה. הנהלים מתייחסים למכלול ההיבטים התהליכיים, הטכנולוגיים, התשתיתיים והניהוליים. הנהלים כוללים התייחסות לניהול מאגרי מידע, מידור, זיהוי, הרשאות משתמשים, סיסמאות, הכנסת מערכות מידע, גיבויים, העברת מידע וכד', הכול כדי לוודא שפרטיותך תישמר.

Cookies, עוגיות

המרכז הרפואי עשוי להשתמש ב-"עוגיות" ("Cookies") – קובצי טקסט קטנים שנשלחים לדפדפן במחשב שלך, כדי לספק לך שירות מהיר, יעיל ומותאם אישית וכדי לחסוך ממך את הצורך להזין את פרטיך האישיים בכל כניסה לאפליקציה/יות. ביכולתך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כך שלא יאספו במחשבך "עוגיות" או שיימחקו.

שינויים

מדיניות הפרטיות של המרכז הרפואי עשויה להשתנות מעת לעת. אם יבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות, תפורסם על כך הודעה.

הערות ושאלות

אם יש לך שאלות או הערות לגבי מדיניות הפרטיות של המרכז הרפואי, אפשר לפנות אלינו בדוא"ל: privacy@sheba.gov.il.

עדכון
אחרון: 14.8.25